

Ralf Frei
Fraktion SP
Scheuchenstrasse 53g
8500 Frauenfeld

Interpellation gemäss Art. 44 des Geschäftsreglements des Gemeinderats:

"Barrierefreies Frauenfeld – mindestens online"

Der Stadtrat wird ersucht, die nachfolgenden Fragen zur Barrierefreiheit des Online-Auftritts der Stadtverwaltung und ihrer Betriebe zu beantworten:

1. Wie ist der heutige Stand der Barrierefreiheit in Bezug auf die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)?
2. Welche Massnahmen zur Verbesserung des jetzigen Zustands sind geplant?
3. Welche Massnahmen in Bezug auf Aufwand, Kosten und möglichen Zeitplan müssten zur Erlangung einer AA+-Zertifizierung der Stiftung «Zugang für alle» ergriffen werden?
4. Ist der Stadtrat bereit, die erwähnte Zertifizierung anzustreben und falls ja bis wann?

Begründung

Die Websites der Stadt Frauenfeld und ihrer Betriebe prägen das Image der Stadt. Sie sind die Visitenkarten der Verwaltung und eine wichtige Anlaufstelle, um Informationen über die Tätigkeiten, Angebote, Regelungen, Entscheide von Legislative und Exekutive usw. der politischen Gemeinde zu erhalten.

Im Sinne der Gleichstellung der Frauenfelderinnen und Frauenfelder sollten alle Anspruchsgruppen und Bevölkerungsschichten Zugang zu den digital zur Verfügung gestellten Informationen haben. Für Menschen mit sensorischen, motorischen, kognitiven oder altersbedingten Einschränkungen ist dies nur bedingt der Fall. Einige Beispiele:

- Menschen mit schwachem Hörvermögen können sich nicht an den städtischen Filmpublikationen erfreuen, da diese ohne Untertitel erscheinen. Auch für fremdsprachige Personen wären schriftdeutsche Untertitel hilfreich.
- Einzelne Farbkontraste zwischen Schrift und Hintergrund sind nicht ausreichend, was die Lesbarkeit für sehbehinderte Personen einschränkt. Dies ist beispielsweise im Menü unter «Aktuelles» auf der Startseite der Fall.

- Bei diversen Links, Tabellen, Bildern, Menüführungen und anderen Komponenten sind Metadaten nur teilweise oder falsch hinterlegt. Dies hat Einfluss auf die Zugänglichkeit für Menschen mit unterschiedlichsten Einschränkungen. Beispielsweise müssen sich Personen, die aufgrund geschwächter Feinmotorik keine Maus bedienen können, die Finger wundtippen, um mit der Tabulatortaste vom Seitenbeginn über das Menü mit seinen Submenüs zum eigentlichen Hauptinhalt zu kommen, weil Sprunglinks fehlen.

Diese Punkte zeigen beispielhaft einige Unzulänglichkeiten der städtischen Websites auf, die angegangen werden müssen, da Menschen mit einer Behinderung das Internet deutlich häufiger nutzen, als der Durchschnitt der Bevölkerung. Um die Barrierefreiheit zu gewährleisten, bieten die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) als internationaler Standard einen sinnvollen Rahmen. Sie sind grob in die vier Prinzipien «Wahrnehmbar», «Bedienbar», «Verständlich» und «Robust» eingeteilt. Die Stiftung «Zugang für alle» baut auf die WCAG als unabhängige Zertifizierungsstelle für barrierefreie Websites in der Schweiz auf und bietet Zertifikate mit unterschiedlichen Prioritäten an. Sie empfiehlt die Stufe AA+, die effektiv barrierefrei zugängliche Websites und die Einhaltung des BehiG sicherstellt.

Der effektive Umfang zur Erlangung eines solchen Zertifikats ist aufgrund der Komplexität der Websites der Stadt Frauenfeld und ihrer Betriebe schwer abzuschätzen und bedarf weiterer Abklärungen. Die Beantwortung dieser Interpellation soll hier Klarheit schaffen.

Frauenfeld, 16. Juni 2021



Ralf Frei

Unterzeichnende Person(en) gemäss Beiblatt

Mitunterzeichnende der Interpellation

Name, Vorname, Unterschrift

Name, Vorname, Unterschrift

1 Bloch Alfred A. Bloch	21 Küng Romeo
2 Tobler, Christop.	22 Kurt F. Sieber
3 Repli Christoph	23 Pascal Frey
4 Bohner Eli.	24 Heinrich Christ
5 Annina Villiger	25 Renate Lugmühl
6 Piska Brellis	26 Storre Andrus
7 Leuthold Stefan	27 Lorenz Weber
8 Begić Zor	28 Samuel Benast
9 Zorn F. Fischer	29
10 Gubler Karin	30
11 Wetli Roland	31
12 Hausmann Peter	32
13 Scheiber Salome	33
14 Michael Pöll	34
15 Nader Christian	35
16 Zahnd Anista	36
17 Severine Hämi	37
18 Gubler Rens	38
19 Gubler Hanspeter	39
20 Cresser Daniel	40